

Regulamin Sklepu Massada The Natural Therapy Poland

I. Informacje Ogólne

1. Właścicielem Internetowego Sklepu Massada The Natural Therapy Poland, zwanego dalej Sklepem jest:

Transformulas-Poland

Adres: ul. Grunwaldzka 229

60-179 Poznań

NIP: 7791060739

E-mai: massada@massada.pl

2. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem określa zasady dotyczące sprzedaży produktów za pośrednictwem Internetu w Sklepie Massada The Natural Therapy Poland, znajdującym się na stronie internetowej pod adresem www.massada.pl.

3. Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z pełną akceptacją Regulaminu.

4. Sklep zastrzega sobie możliwość wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży.

5. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb zawarcia i realizacji umowy w ramach sklepu internetowego.

6. Zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 października 1997r. każdy Klient ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia ,a także prawo do zaprzestania ich przetwarzania, co należy zgłosić w formie pisemnej/mailowej.

II. Oferta

1. Przedmiotem sprzedaży są kosmetyki detaliczne oferowane przez Transformulas-Poland, zaprezentowane jako oferta Sklepu w momencie składania zamówienia.

2. Sklep gwarantuje wysoką jakość oferowanych produktów oraz ich oryginalność. Produkty podlegają wszelkim europejskim rygorom związanym z dopuszczeniem produktów do obrotu. Informacje zawarte na stronach Sklepu są okresowo weryfikowane i aktualizowane. Tym samym Sklep gwarantuje, że zawarte na witrynie Sklepu informacje o produktach i ich właściwościach są aktualne.

3. Prezentowana w Sklepie informacja o dostępności produktów jest informacją aktualną na czas dokonywania zakupów. Jeżeli produkt jest niedostępny – Klient może skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (tel.: 602-493-425; e-mail: massada@massada.pl).

4. Ceny towarów znajdujących się w Sklepie są podane w złotych polskich i zawierają VAT (są cenami brutto).

III. Zamówienia i Realizacja

1. Warunkiem koniecznym do realizacji zakupów w Sklepie on-line jest dokonanie wstępnej rejestracji Klienta. Dla wstępnej rejestracji Klienta konieczne jest podanie:

a. Danych osobowych klienta (imię i nazwisko),

b. Danych kontaktowych klienta:

- Nr telefonu kontaktowego,

- Adres poczty e-mail (dla weryfikacji danych Klienta oraz dla przesyłania potwierdzeń o dokonywanych zakupach); adres poczty e-mail Klienta jest jednocześnie jego Identyfikatorem („Login”),

c. Danych adresowych klienta (adres do korespondencji i przesyłania zakupionych produktów),

d. Hasła dostępu (ciąg znaków ustalonych przez Klienta, uniemożliwiających dostęp niepowołanych osób do Konta Klienta).*

2. Na podany przez Klienta adres e-mail przesłana zostanie wiadomość z prośbą o weryfikację/potwierdzenie rejestracji. Po pozytywnym dokonaniu potwierdzenia rejestracji Klient może w pełni korzystać ze Sklepu. W przypadku braku potwierdzenia rejestracji – Konto Klienta pozostanie nieaktywne. W przypadku problemów Biuro Obsługi Klienta (BOK, e-mail: massada@massada.pl) udzieli wszystkich niezbędnych informacji i pomoże Klientowi zarejestrować się w systemie.

3. Do złożenia zamówienia konieczne jest:

a. Wybór produktów do zakupu,

b. Wybór sposobu dostawy,

c. Wskazanie adresu dostawy; adres dostawy może być różny od adresu zadeklarowanego podczas rejestracji,

d. Zatwierdzenie dokonania zakupów.

4. Zatwierdzenie dokonania zakupów powoduje wysłanie przez Sklep (system) automatycznej informacji skierowanej na adres e-mail podany przez Klienta w czasie rejestracji, w celu jego potwierdzenia. Potwierdzone przez Klienta zamówienie trafia do realizacji.

5. W razie potrzeby BOK kontaktuje się z Klientem. Istnieje możliwość częściowej realizacji zamówienia, jeśli zgodę na taki sposób realizacji wyrazi Klient w czasie kontaktu. Gdy zamówione produkty są już skompletowane, BOK przystępuje do wysyłki produktów oraz wystawia paragon lub fakturę VAT.

6. Sposób dostawy zamówienia wybierany jest przez Klienta w trakcie składania zamówienia.

7. Dostawa może zostać zrealizowana z wykorzystaniem:

a. Usługi kurierskiej. Opłata za realizację usługi kurierskiej prezentowana jest na stronie Sklepu (wynika z aktualnego taryfikatora usługodawcy) i zostaje doliczona do złożonego zamówienia. Dostawa realizowana jest w terminie gwarantowanym przez kuriera (do 3 dni roboczych).

b. Odbioru osobistego w siedzibie Transformulas-Poland,
ul. Grunwaldzka 229 ,
60-179 Poznań

8. Sklep zastrzega, że w przypadkach braku produktu w magazynie – realizacja zamówienia może się opóźnić. Brak produktu w magazynie Sklepu i związane z tym wydłużenie czasu oczekiwania zostanie zgłoszone telefonicznie Klientowi, który będzie miał możliwość podjęcia decyzji o dalszym sposobie realizacji zamówienia.

IV. Formy Płatności

Sklep przewiduje następujące formy płatności:

1. Przelew na rachunek sklepu :

Transformulas-Poland

Adres: ul. Grunwaldzka 229

60-179 Poznań

NIP: 7791060739

E-mai: massada@massada.pl

Rachunek bankowy: **13 1020 4027 0000 1402 0422 1537**

W tytule przelewu należy wpisać numer zamówienia przesłany na skrynkę pocztową podaną przez Klienta.

2. Za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.

Klient dokonujący zamówień za pośrednictwem Internetu wraz z towarem otrzymuje paragon lub fakturę VAT

V. Reklamacje i Zwroty

1. Wszystkie oferowane przez Sklep produkty są fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta.

2. Sklep nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania produktów.

3. Z zakupionego produktu Klient ma prawo zrezygnować w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (bez podania przyczyny), zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów.

4. Rezygnacja może nastąpić tylko wtedy, gdy produkt:

- nie był używany,
- nie został pozbawiony fabrycznego opakowania – pudełko, butelka,
- nie został w inny sposób zniszczony.

5. Jeżeli dostarczony produkt będzie posiadał wady, Klientowi przysługuje prawo otrzymania tego produktu z usuniętą wadą, bądź wymiany na nowy egzemplarz pozbawiony wad. Stwierdzenie wady produktu wymaga decyzji Sklepu. W przypadku wykrycia wady produktu prosimy, po uprzednim kontakcie telefonicznym lub poprzez e-mail z BOK, o odesłanie na nasz adres korespondencyjny wadliwego produktu wraz z paragonem lub fakturą VAT oraz numerem własnego konta bankowego. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Sklepu oraz zgodnie z życzeniem Klienta – Klientowi zostanie zwrócony koszt zakupu produktu powiększony o poniesione przez Klienta koszty dostawy

bądź Klientowi zostanie wysłany produkt wolny od wad.

6. Sklep gwarantuje zwrot wartości produktu. Koszt opakowania i odesłania produktu ponosi Klient.

7. Sklep nie zwraca kosztów dostawy i odesłania produktu.

8. Klient proszony jest o zabezpieczenie odesyłanego produktu tak, aby nie uległ zniszczeniu. Produkt powinien zostać dostarczony do Sklepu w takim stanie w jakim został wysłany do Klienta – jest to wymóg niezbędny do uznania zwrotu.

9. W przypadku zwrotu przesyłki na adres Sklepu z powodu błędnie podanego adresu wysyłkowego, wszelkie dodatkowe koszty przesyłek pokrywa Klient.

10. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Sklep wynosi 30 dni kalendarzowych od daty jej zarejestrowania (otrzymania przesyłki zwrotnej od Klienta).

11. Reklamacji z powodu różnic wynikających z wyglądu produktów na stronie internetowej, spowodowanych np.: różnymi ustawieniami monitora nie uwzględnia się.

12. Sklep nie przyjmuje zwrotów zakupionych produktów.

13. Przesyłki z reklamacjami prosimy kierować na adres korespondencyjny:

Transformulas-Poland
Adres: ul. Grunwaldzka 229
60-179 Poznań
NIP: 7791060739

14. Sklep nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

VI. Ochrona Danych

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami) informujemy, że podane przez Klienta dane osobowe będą objęte ochroną przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Dane osobowe zbierane są tylko na potrzeby firmy Transformulas-Poland, z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 229, do celów marketingowych i ewidencyjnych. Jednocześnie zapewniamy, że każdy zarejestrowany Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

3. W każdym momencie Klient może zażądać zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Żądanie takie powinno być przesłane listem poleconym na adres firmy lub złożone osobiście na piśmie. Jednocześnie firma Transformulas-Poland zapewnia, że w każdej chwili zostanie uwzględniona przekazana telefonicznie, pocztą elektroniczną, osobiście lub korespondencyjnie prośba o usunięcie Konta Klienta z listy Klientów.

VII. Postanowienia końcowe regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia z przyczyn technicznych (podanie przez Klienta błędnego adresu dostawy, wadliwe działanie sieci teleinformatycznej lub z przyczyn niezależnych od Transformulas-Poland).

3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące adres e-mail oraz Hasło Klienta. Podstawą jakichkolwiek roszczeń stron wynikających z przepisów prawa jest dowód sprzedaży (paragon, faktura VAT) wystawiony przez sprzedającego i dostarczony Klientowi wraz z zamówionymi artykułami.

4. Wszystkie informacje, dane ,fotografie, obrazy, rysunki , ikonki opisy produktów są ochronione prawami autorskimi.

5. Sprzedawcy przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu.